

Guatemala de la Asunción
28 de Febrero del 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:


De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de febrero del año 2,018, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 179-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 09-2018, presentando factura serie B número 51.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de Informática
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación

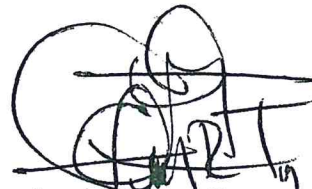
RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se apoyó con la configuración de equipos nuevos para usuarios del Viceministerio
- ✓ Se mejoró el rendimiento con los equipos nuevos configurados para los usuarios del Viceministerio
- ✓ Se atendieron todos los problemas de soporte técnico presentados por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se apoyó con Base datos a usuarios de la Dirección de Recursos Humanos del Viceministerio
- ✓ Se apoyó con el ordenamiento del cableado estructurado de las áreas del Viceministerio



Firma

Victor Manuel Contreras Turcios



Angel Reyhabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General de Recursos Humanos
Vo. Bo. Evaluador